

**Pla de desconfinament**  
**Consorci Patrimoni Mundial de**  
**la Vall de Boí**  
**26 de maig de 2020**



## Contingut

<b>1. PROTOCOL DE MESURES DE SEGURETAT PEL PERSONAL .....</b>	<b>2</b>
<b>2. PROTOCOL DE MESURES DE SEGURETAT PELS VISITANTS .....</b>	<b>3</b>
<b>3. PROTOCOLS DE NETEJA DELS ESPAIS OBERTS AL PÚBLIC .....</b>	<b>4</b>
<b>4. IMPLEMENTACIONS ESPECÍFIQUES A CADA ESGLÉSIA I AL CENTRE DEL ROMÀNIC .....</b>	<b>4</b>
<b>4.1 Sant Climent de Taüll .....</b>	<b>5</b>
<b>4.2 Centre del Romànic: .....</b>	<b>6</b>
<b>4.3 Sant Joan de Boí: .....</b>	<b>6</b>
<b>4.4 Santa Eulàlia d'Erill la Vall: .....</b>	<b>7</b>
<b>4.5 La Nativitat de Durro .....</b>	<b>8</b>
<b>4.6 Sant Feliu de Barruera .....</b>	<b>10</b>

Aquest protocol s'ha elaborat seguint els protocols de les autoritats sanitàries amb la finalitat d'adaptar les mesures a les condicions específiques del Conjunt Romànic de la Vall de Boí per garantir la seguretat del personal i dels visitants.

**APROVAT PER RESOLUCIÓ NÚM. 12/2020, DE 26 de MAIG DE 2020.**

## 1. PROTOCOL DE MESURES DE SEGURETAT PEL PERSONAL

- Abans de la reincorporació s'identificaran els factors de risc dels treballadors.
- Si un treballador o treballadora presenta simptomatologia compatible amb la COVID-19 (tos, febre, dificultat per respirar, mal de coll, etc.) ha d'avisar al seu superior i no ha d'anar al centre de treball.
- En tot cas, ha de consultar el Canal Salut o utilitzar l'aplicació del Departament de Salut per mòbils STOP COVID19 CAT i seguir les recomanacions de les autoritats sanitàries. Per consultes generals cal de trucar al 012 i per urgències per coronavirus i sanitàries s'ha de trucar al 061. Només en cas d'emergències s'ha de trucar al 112.
- Abans de la reincorporació tots els treballadors faran un curs de formació dels principis bàsics que cal saber sobre la COVID.
- Les treballadores i treballadors s'asseguraran de rentar-se sovint les mans amb aigua i sabó o amb solucions hidroalcohòliques o amb desinfectants de mans.
- Hi haurà dispensadors de solucions hidroalcohòliques o altres desinfectants en les diverses zones de treball i a l'entrada i a la sortida.
- Es respectarà la distància de seguretat de com a mínim 2m.
- Les treballadores i treballadors, evitaran compartir equips, dispositius o altres objectes de treball comuns i, cas que sigui necessari, s'haurà de netejar en cada ús.
- S'identificarà el nombre màxim de llocs de treball que es poden ocupar a cada espai dels centres, establint una distància mínima de 2m.
- S'adoptaran mesures de protecció per als treballadors (EPI) i productes de desinfecció segons l'avaluació de riscos.
- El gel hidroalcohòlic es situaran a l'entrada dels centres i cal que tothom, personal i públic, l'utilitzi obligatòriament en accedir-hi. També ha d'estar a disposició del personal prop dels llocs de treball per garantir una higiene addicional al rentat de mans en cas de no poder garantir la freqüència de rentat recomanada o després del contacte amb objectes o superfícies sense garanties de desinfecció.
- S'instal·laran elements de separació entre el personal d'atenció al públic i els usuaris al punt d'informació del Centre del Romànic (mampara).
- Les esglésies i el Centre del Romànic es sotmetran a una intensificació de la neteja i desinfecció quotidiana general i en particular les superfícies que estiguin sotmeses a un elevat nivell de contacte (passamans, manetes de porta, polsadors, teclats, taules, mostradors, mampares, etc.) seguint el protocol de neteja i desinfecció establert.
- Augmentarà la freqüència de buidatge dels contenidors de deixalles.
- Els espais es ventilaran tant com sigui possible.
- Les empreses externes (neteja, manteniment, etc..) hauran de complir amb les mesures de seguretat establertes en el seus plans de contingència i de desconfinament d'acord amb la normativa de salut i mínim serà amb mascareta en espai interior i fer servir guants quan hagi de tenir contacte amb objectes/persones.

- Es limitaran les reunions presencials. Cas que sigui imprescindible s'organitzarà l'espai de manera que es pugui mantenir la distància interpersonal mínima de 2 metres i es disposarà de solució hidroalcohòlica.
- S'evitaran desplaçaments innecessaris i programar les reunions, les sessions formatives, les jornades, els seminaris i d'altres activitats de manera telemàtica.
- Es prohibeixen les visites externes no relacionades amb la feina.
- Es prioritzaran el sistemes de teletreball sempre que les funcions assignades ho permetin

## 2. PROTOCOL DE MESURES DE SEGURETAT PELS VISITANTS

Els visitants hauran de seguir les següents indicacions:

- Es recomana documentar-se oportunament sobre les recomanacions que cal seguir en l'accés a les esglésies i al Centre del Romànic per fonts fiables.
- La pàgina web [www.centreromanic.com](http://www.centreromanic.com) anirà actualitzant totes les mesures de seguretat i higiene d'obligat compliment així com tota la resta d'informació d'interès pel visitant (horaris, serveis, incidències, etc..)
- Les entrades a les esglésies només es podran adquirir online a través de la web [www.centreromanic.com](http://www.centreromanic.com)
- Es limitarà l'accés a les esglésies a 1/3 del seu aforament .
- El visitant haurà de mantenir en tot moment la distància de seguretat de 2metres amb la resta de visitants i el personal de de les esglésies per tal de protegir-se i protegir als altres.
- Es tancaran al públic els espais que no garanteixin la distància de seguretat de 2 metres entre persones (campanars).
- S'establiran horaris d'entrada i sortida diferenciades per evitar l'aglomeració de visitants i garantir les distàncies de seguretat.
- El personal d'atenció al públic donarà suport al públic visitant facilitant les instruccions de prevenció i seguretat.
- S'instal·laran cartells amb les normes i recomanacions específiques als accessos a les esglésies i al Centre del Romànic.
- Es facilitarà l' accessos als espais deixant quan sigui possible les portes obertes, de forma que s'utilitzin les manetes el mínim possible.
- Es posarà a disposició dels visitants gel hidroalcohòlic per facilitar la neteja de les mans (a l'entrada com a mínim).
- S'establiran sistemes de senyalització (vinils a terra, zones d'espera en fila, etc.) específica per recordar la necessitat de mantenir la distància de seguretat i dels recorreguts disposats, apel·lant a la responsabilitat del visitant.

- Les informacions sobre la COVID-19 sobre les mesures de prevenció del contagi en els centres estaran indicades en llocs visibles i transmises als visitants en el moment en què hi accedeixin, i repetides durant el temps de la visita.
- S'establiran els protocols de venda al públic de la botiga del Centre del Romànic amb seguretat (pagament amb targeta de crèdit preferentment sense contacte, etc.). La venda a les esglésies queda anul·lada.
- El visitant haurà de dur mascareta posada durant tota la visita a qualsevol de les esglésies i al Centre del Romànic.
- L'ús d'eines tàctils, elements museogràfics tàctils, fulletons, audioguies, tauletes, etc., no es podran posar a disposició del públic i quedaran inhabilitades. Per aquest motiu es tancarà l'accés a l'espai d'interpretació del Centre del Romànic.
- Es limita al mínim indispensable el contacte amb les superfícies comunes (taulells, passamans, manetes de portes, etc) i es prohibeix contacte amb cap dels béns moles que es conserven a les esglésies.
- Es trauran els bancs de les esglésies, són espais de transmissió i ocupen un espai que es guanya a favor del visitant.

### 3. PROTOCOLS DE NETEJA DELS ESPAIS OBERTS AL PÚBLIC

S'incrementarà la neteja i desinfecció de les esglésies i el Centre del Romànic amb els productes de neteja i desinfecció i seguint les recomanacions dels Centre de Restauració de Béns Mobles.

Es faran com a mínim dues neteges a fons dels espais cada dia, al tancar l'església al mig dia i al tancament de l'església per la tarda.

Entre visita i visita es netejaran i desinfectaran les superfícies que hagin pogut ser tocades pels visitants o el personal i es ventilaran les esglésies durant 10 minuts abans que entri els visitants de la propera visita.

### 4. IMPLEMENTACIONS ESPECÍFIQUES A CADA ESGLÉSIA I AL CENTRE DEL ROMÀNIC

Les esglésies s'aniran obrint de forma progressiva. La primera església a obrir al públic serà Sant Climent de Taüll, no s'obrirà la següent església fins que no s'hagi verificat durant quatre dies seguits el bon funcionament de les mesures a implementar per tal de poder corregir, si cal, les mesures que no siguin efectives a la pràctica. L'obertura de les esglésies una per una ens permetrà reobrir amb més garanties per la salut dels treballadors i visitants.

La reobertura de l'església Sant Climent de Taüll servirà de model per la resta d'esglésies. A mesura que es vagin elaborant els protocols específics de cada església s'aniran incorporant a aquest protocol i comunicant a través dels canals habituals (web, xarxes socials, etc...)

#### 4.1 Sant Climent de Taüll

- Es trauran el bancs de l'església per evitar transmissions del virus i guanyar espai pels visitants.
- Es mesuraran les distàncies de seguretat des d'on es pot veure el mapping i quin aforament permet. Es posaran marques a terra indicant on s'han de situar les persones durant el visionat del mapping i davant dels béns mobles i elements museogràfics.
- En cada una de les marques del terra només s'hi podrà situar una persona o un grup de convivència de màxim 2 persones.
- Es retirarà tot el material a la venda i fulletons.
- Es situarà en un lloc visible i de fàcil accés el codi QR per comprar les entrades on-line per aquells visitants que no ho hagin fet abans d'arribar a l'església.
- Els fulletons es podran descarregar mitjançant un codi QR que es situarà en un lloc visible i fàcil d'escanejar.
- Es situaran en llocs visible cartellera exterior i interiors amb totes les informacions necessàries per facilitar la visita i informar de les normes a seguir per accedir a l'església.
- Es marcarà el recorregut exterior de la possible cua que haurà de fer el visitant que espera per accedir a l'església .
- No podrà accedir cap persona a l'església sense haver-se rentat les mans ni sense mascareta (excepte nens de fins a 6 anys acompanyats d'un adult responsable)
- Hi haurà un gel a l'exterior de l'església per tal que els visitants i el persona facin el rentat de mans abans d'accedir a l'església.
- Hi haurà un gel a l'interior de la caseta del vigilant per fer el rentat de mans del personal. Caldrà fer-lo cada vegada abans de tocar els ordenadors (per fer la recepció de visitants i per posar en marxa el mapping).
- S'evitarà l'ús del telèfon de la caseta sempre que es pugui es farà servir el telèfon mòbil personal.
- Horari d'obertura: de 10-14 i de 16-19, excepte juliol i agost que serà fins les 20:00h.
- Venda d'entrades exclusivament a través de la web [www.centreromantic.com](http://www.centreromantic.com), amb reserva de dia i hora d'accés.
- Els visitants de qualsevol col·lectiu que tingui l'entrada gratuïta caldrà que també faci la reserva a través de la web i que presenteu a l'entrada de l'església el document que acrediti aquesta gratuïtat, d'altra manera l'accés a l'església li serà denegat.
- Augmentarem la freqüència de passis de mapping, els horaris previstos seran : 10:15, 11:00, 11:45, 12:30, 13:15, 16:15, 17:00, 17.45 i 18:30h. Durant el juliol i l'agost s'incrementarà l'horari d'obertura i hi haurà 1 mappings més a les 19:15h.
- Hi haurà una persona del consorci a dintre de l'església fent la recepció de visitants, posant els mappings i vetllant pel bon us de l'espai i els seus bens mobles.

- Hi haurà una persona del consorci a fora de l'església vigilant que tothom faci el rentat de mans i porti mascareta abans d'accedir a l'església, informant de les condicions de la visita i la compra d'entrades, i controlant l'ordre de la cua d'espera.

#### **4.2 Centre del Romànic:**

- Només s'obrirà al públic l'espai d'informació del Centre del Romànic. L'espai d'interpretació es tancarà al públic perquè no permet garantir la seguretat dels visitants ja que la majoria dels elements museogràfics són tàctils i els espais són estrets.
- A l'espai d'informació només podran accedir-hi dues persones del mateix grup de convivència al mateix temps.
- Els visitants hauran d'entrar amb mascareta i havent fet primer el rentat de mans amb el gel que hi haurà a la porta d'accés al Centre.
- S'instal·larà una mampara en el taulell informatiu per protegir el contacte entre personal i visitants.
- La venda a la botiga del Centre del Romànic es farà amb targeta de crèdit preferentment sense contacte.
- No es facilitaran fulletons en paper als visitants. Es facilitaran als visitants els codis QR des d'on podran descarregar-se gratuïtament els fulletons que necessitin.

#### **4.3 Sant Joan de Boí:**

- Es trauran els bancs moderns de l'església per evitar transmissions del virus i guanyar espai pels visitants.
- Es mantindran els bancs antics, béns mobles d'interès, però es protegiran per tal que el visitant no pugui asseure's.
- Es retirarà tot el material a la venda i fulletons.
- Venda d'entrades exclusivament a través de la web [www.centreromanic.com](http://www.centreromanic.com), amb reserva de dia i hora d'accés.
- Es situarà a l'exterior de l'església i en un lloc visible i de fàcil accés el codi QR i la pàgina web [www.centreromanic.com](http://www.centreromanic.com) per comprar les entrades on-line per aquells visitants que no ho hagin fet abans d'arribar a l'església.
- Els fulletons es podran descarregar mitjançant un codi QR que es situarà en un lloc visible i fàcil d'escanejar.
- Es situaran en llocs visible cartellera exterior i interiors amb totes les informacions necessàries per facilitar la visita i informar de les normes a seguir per accedir a l'església.

- Es marcarà el recorregut exterior de la possible cua que haurà de fer el visitant que espera per accedir a l'església .
- No podrà accedir cap persona a l'església sense haver-se rentat les mans ni sense mascareta (excepte nens de fins a 6 anys acompanyats d'un adult responsable)
- Hi haurà un gel a l'exterior de l'església per tal que els visitants i el personal facin el rentat de mans abans d'accedir a l'església.
- Hi haurà un gel a l'interior de la caseta del vigilant per fer el rentat de mans del personal. Caldrà fer-lo cada vegada abans de tocar els ordenadors per fer la recepció de visitants.
- S'evitarà l'ús del telèfon de la caseta sempre que es pugui es farà servir el telèfon mòbil personal.
- Horari d'obertura: de 10-14 i de 16-19, excepte juliol i agost que serà fins les 20:00h.
- Els visitants de qualsevol col·lectiu que tingui l'entrada gratuïta caldrà que també faci la reserva a través de la web i que presenti a l'entrada de l'església el document que acrediti aquesta gratuïtat, d'altra manera l'accés a l'església li serà denegat.
- Hi haurà una persona del consorci a dintre de l'església vetllant pel bon us de l'espai i els seus bens mobles.
- Hi haurà una persona del consorci a fora de l'església vigilant que tothom faci el rentat de mans i porti mascareta abans d'accedir a l'església, informant de les condicions de la visita i la compra d'entrades i controlant l'ordre de la cua d'espera.
- L'aforament a l'església serà d'un 50 % durant la Fase 3 de desconfinament, aquest aforament podrà ampliar-se si així ho determinen les autoritats competents quan s'arribi a la «Nova normalitat»
- Els visitants hauran de respectar l'hora d'entrada i de sortida de l'església.
- Entre cada torn de visites es netejarà i es ventilarà l'església. I es faran dues neteges a fons al tancar l'església al migdia i a la tarda.

#### **4.4 Santa Eulàlia d'Erill la Vall:**

- Es trauran els bancs moderns de l'església per evitar transmissions del virus i guanyar espai pels visitants.
- Es mantindran el banc antics, bé mobles d'interès, però es protegirà per tal que el visitant no pugui asseure's.
- Es retirarà tot el material a la venda i fulletons.
- Venda d'entrades exclusivament a través de la web [www.centreromanic.com](http://www.centreromanic.com), amb reserva de dia i hora d'accés.
- Es situarà a l'exterior de l'església i en un lloc visible i de fàcil accés el codi QR i la pàgina web [www.centreromanic.com](http://www.centreromanic.com) per comprar les entrades on-line per aquells visitants que no ho hagin fet abans d'arribar a l'església.



- Els fulletons es podran descarregar mitjançant un codi QR que es situarà en un lloc visible i fàcil d'escanejar.
- Es situaran en llocs visible cartellera exterior i interiors amb totes les informacions necessàries per facilitar la visita i informar de les normes a seguir per accedir a l'església.
- Es marcarà el recorregut exterior de la possible cua que haurà de fer el visitant que espera per accedir a l'església .
- No podrà accedir cap persona a l'església sense haver-se rentat les mans ni sense mascareta (excepte nens de fins a 6 anys acompanyats d'un adult responsable)
- Hi haurà un gel hidroalcohòlic a l'exterior de l'església per tal que els visitants i el persona facin el rentat de mans abans d'accedir a l'església.
- Hi haurà un gel hidroalcohòlic a l'interior de la caseta del vigilant per fer el rentat de mans del personal. Caldrà fer-lo cada vegada abans de tocar els ordenadors per fer la recepció de visitants.
- S'evitarà l'ús del telèfon de la caseta sempre que es pugui es farà servir el telèfon mòbil personal.
- Horari d'obertura: de 10-14 i de 16-19, excepte juliol i agost que serà fins les 20:00h.
- Els visitants de qualsevol col·lectiu que tingui l'entrada gratuïta caldrà que també faci la reserva a través de la web i que presenti a l'entrada de l'església el document que acrediti aquesta gratuïtat, d'altra manera l'accés a l'església li serà denegat.
- Hi haurà una persona del consorci a dintre de l'església vetllant pel bon us de l'espai i els seus bens mobles.
- Hi haurà una persona del consorci a fora de l'església vigilant que tothom faci el rentat de mans i porti mascareta abans d'accedir a l'església, informant de les condicions de la visita i la compra d'entrades i controlant l'ordre de la cua d'espera.
- L'aforament a l'església serà d'un 50 % durant la Fase 3 de desconfinament, aquest aforament podrà ampliar-se si així ho determinen les autoritats competents quan s'arribi a la «Nova normalitat»
- Els visitants hauran de respectar l'hora d'entrada i de sortida de l'església.
- Entre cada torn de visites es netejarà i es ventilarà l'església. I es faran dues neteges a fons al tancar l'església al migdia i a la tarda.
- Per accedir al cor i a la capella caldrà respectar l'aforament que s'indicarà en un lloc visible i , si cal, caldrà esperar que es buidi l'espai per accedir-hi.

#### **4.5 La Nativitat de Durro**

- Es trauran els bancs moderns de l'església per evitar transmissions del virus i guanyar espai pels visitants.

- Es mantindran el banc antics, béns mobles d'interès, però es protegirà per tal que el visitant no pugui asseure's.
- Es retirarà tot el material a la venda i fulletons.
- Venda d'entrades exclusivament a través de la web [www.centreromanic.com](http://www.centreromanic.com), amb reserva de dia i hora d'accés.
- Es situarà a l'exterior de l'església i en un lloc visible i de fàcil accés el codi QR i la pàgina web [www.centreromanic.com](http://www.centreromanic.com) per comprar les entrades on-line per aquells visitants que no ho hagin fet abans d'arribar a l'església.
- Els fulletons es podran descarregar mitjançant un codi QR que es situarà en un lloc visible i fàcil d'escanejar.
- Es situaran en llocs visible cartellera exterior i interiors amb totes les informacions necessàries per facilitar la visita i informar de les normes a seguir per accedir a l'església.
- Es marcarà el recorregut exterior de la possible cua que haurà de fer el visitant que espera per accedir a l'església .
- No podrà accedir cap persona a l'església sense mascareta (excepte nens de fins a 6 anys acompanyats d'un adult responsable) ni sense haver-se rentat les mans.
- Hi haurà un gel a l'exterior de l'església per tal que els visitants i el persona facin el rentat de mans abans d'accedir a l'església.
- Hi haurà un gel a l'interior de la caseta del vigilant per fer el rentat de mans del personal. Caldrà fer-lo cada vegada abans de tocar els ordenadors per fer la recepció de visitants.
- S'evitarà l'ús del telèfon de la caseta sempre que es pugui es farà servir el telèfon mòbil personal.
- Horari d'obertura: de dimecres a diumenge de 16-20:00h, del 4 de juliol al 31 d'agost.
- Els visitants de qualsevol col·lectiu que tinguin l'entrada gratuïta caldrà que també facin la reserva a través de la web i que presentin a l'entrada de l'església el document que acrediti aquesta gratuïtat, d'altra manera l'accés a l'església li serà denegat.
- Hi haurà una persona del consorci a dintre de l'església vetllant pel bon us de l'espai i els seus béns mobles.
- Hi haurà una persona del consorci a fora de l'església vigilant que tothom faci el rentat de mans i porti mascareta abans d'accedir a l'església, informant de les condicions de la visita i la compra d'entrades i controlant l'ordre de la cua d'espera.
- L'aforament a l'església serà el que marquin les autoritats sanitàries.
- Els visitants hauran de respectar l'hora d'entrada i de sortida de l'església.
- Entre cada torn de visites es netejarà i es ventilarà l'església. Es farà neteja a fons al tancar l'església.

- Per accedir al cor caldrà respectar l'aforament que s'indicarà en un lloc visible i, si cal, caldrà esperar que es buidi l'espai per accedir-hi.

#### **4.6 Sant Feliu de Barruera**

- Es trauran els bancs moderns de l'església per evitar transmissions del virus i guanyar espai pels visitants.
- Es mantindran el banc antics, béns mobles d'interès, però es protegirà per tal que el visitant no pugui asseure's.
- Es retirarà tot el material a la venda i fulletons.
- Venda d'entrades exclusivament a través de la web [www.centreromanic.com](http://www.centreromanic.com), amb reserva de dia i hora d'accés.
- Es situarà a l'exterior de l'església i en un lloc visible i de fàcil accés el codi QR i la pàgina web [www.centreromanic.com](http://www.centreromanic.com) per comprar les entrades on-line per aquells visitants que no ho hagin fet abans d'arribar a l'església.
- Els fulletons es podran descarregar mitjançant un codi QR que es situarà en un lloc visible i fàcil d'escanejar.
- Es situaran en llocs visible cartellera exterior i interiors amb totes les informacions necessàries per facilitar la visita i informar de les normes a seguir per accedir a l'església.
- Es marcarà el recorregut exterior de la possible cua que haurà de fer el visitant que espera per accedir a l'església .
- No podrà accedir cap persona a l'església sense mascareta (excepte nens de fins a 6 anys acompanyats d'un adult responsable) ni sense haver-se rentat les mans.
- Hi haurà un gel a l'exterior de l'església per tal que els visitants i el persona facin el rentat de mans abans d'accedir a l'església.
- Hi haurà un gel a l'interior de la caseta del vigilant per fer el rentat de mans del personal. Caldrà fer-lo cada vegada abans de tocar els ordenadors per fer la recepció de visitants.
- S'evitarà l'ús del telèfon de la caseta sempre que es pugui es farà servir el telèfon mòbil personal.
- Horari d'obertura: de dimecres a diumenge de 10-14:00h, del 4 de juliol al 31 d'agost.
- Els visitants de qualsevol col·lectiu que tinguin l'entrada gratuïta caldrà que també facin la reserva a través de la web i que presentin a l'entrada de l'església el document que acrediti aquesta gratuïtat, d'altra manera l'accés a l'església li serà denegat.
- Hi haurà una persona del consorci a dintre de l'església vetllant pel bon us de l'espai i els seus bens mobles.

- Hi haurà una persona del consorci a fora de l'església vigilant que tothom faci el rentat de mans i porti mascareta abans d'accedir a l'església, informant de les condicions de la visita i la compra d'entrades i controlant l'ordre de la cua d'espera.
- L'aforament a l'església serà el que marquin les autoritats sanitàries.
- Els visitants hauran de respectar l'hora d'entrada i de sortida de l'església.
- Entre cada torn de visites es netejarà i es ventilarà l'església. Es farà neteja a fons al tancar l'església.
- Per accedir al cor caldrà respectar l'aforament que s'indicarà en un lloc visible i , si cal, caldrà esperar que es buidi l'espai per accedir-hi.